

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

RGPD : LA SRBS S'ENGAGE À PROTÉGER VOS DONNÉES PERSONNELLES

La protection de votre vie privée et de vos données personnelles fait partie de nos priorités. A la SRBS, nous utilisons ces données pour vous fournir le meilleur service, vous accompagner dans vos choix d'orientation et de formation.

Dans le cadre de la mise en application du nouveau Règlement sur la Protection des Données Personnelles (RGPD) applicable depuis le 25 mai 2018, la SRBS souhaite présenter en toute transparence et loyauté sa politique de protection des données personnelles.

La présente politique de protection des données politiques a pour vocation de vous informer de la manière dont nous utilisons et protégeons vos données personnelles, ainsi que des raisons pour lesquelles nous traitons ces données.

Au travers de cette politique, la SRBS s'engage à mettre tout en œuvre pour protéger vos données personnelles en assurant le meilleur niveau de sécurité et de confidentialité, et ce en conformité avec la réglementation applicable.

L'Association SRBS (enregistrée à la préfecture de Paris sous le numéro W751226246 et dont le siège social est situé 42 rue du Faubourg Poissonnière - 75010 Paris) agit en qualité de Responsable de traitement des données personnelles qu'elle est amenée à collecter dans le cadre de leurs activités.

A propos de vos données personnelles, voici les engagements que la SRBS et ses collaborateurs respectent quotidiennement :

- Nous ne collectons pas ou nous n'exploitons pas vos données sans finalité précise et légitime ;
- Nous collectons vos données uniquement pour traiter vos demandes sur notre site au moyen des formulaires, pour vous présenter nos offres de formations, pour communiquer auprès de vous sur les actualités et événements de nos campus et pour l'exécution de nos futures relations commerciales ;
- Nous collectons vos données uniquement avec votre consentement exprès et spécifique lorsque ce dernier est requis ;
- Nous conserverons vos données pour une durée limitée et cohérente avec les services demandés et fournis ;
- Nous assurons en permanence la sécurité de vos données ;
- Nous réalisons des transferts de vos données uniquement lorsque cela est nécessaire et, dans le respect des règles légales ou de sécurité ;

- Nous vous fournissons en permanence une information claire et transparente sur vos données ;
- Nous veillons au respect de vos droits et des conditions de leur exercice ;

Ces engagements s'appliquent aux services de la SRBS.

Pour toute question en lien avec la protection de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter par courrier au 42 rue du Faubourg Poissonnière - 75010 Paris ou par mail info@srbs.fr

L'UTILISATION ET GESTION DE VOS DONNÉES, A QUOI SERVENT-ELLES ?

La SRBS collecte et exploite vos données pour des objectifs précis et limités à savoir :

- l'amélioration de l'ergonomie de notre site web, sa gestion, l'administration du système et la réalisation de statistiques ou analyses ;
- vous assurer un contenu du site le plus adapté à votre appareil ;
- permettre aux collaborateurs de la SRBS de vous fournir les informations et prestations demandées au moyen de formulaires présents sur le site et d'assurer le suivi de vos demandes ;
- vous informer sur les actualités de la SRBS et communiquer auprès de vous ;
- vous adresser la newsletter et autres messages de prospection commerciale ;
- vous proposer (par téléphone ou mail) des offres de formation susceptibles de vous intéresser ;
- vous fournir un accès à l'espace personnel que vous avez créé sur notre site en candidatant et de vous permettre l'utilisation de ses différentes fonctionnalités proposées ;
- assurer la gestion de vos candidatures (appréciation de votre candidature, passage de tests sur une plate-forme en ligne, entretien d'admission...) jusqu'à votre inscription définitive ;
- assurer le suivi de votre cursus et formation et notamment la gestion administrative et pédagogique de votre scolarité (gestion des inscriptions, des paiements et remboursements de droits, des absences/retards, des notes et résultats, préparation des sessions d'examen et gestion des épreuves, gestion des stages...)
- gérer la relation commerciale avec les entreprises clientes et partenaires
- permettre à la SRBS de respecter ses obligations légales, contractuelles et réglementaires ;
- réaliser des audits, contrôles internes et statistiques ;
- réaliser des sondages et enquêtes de satisfaction ;
- assurer la défense des intérêts de la SRBS en cas d'actions ou de réclamations légales ou contentieuses.

Sur la gestion de votre espace candidat

La candidature en ligne n'est pas obligatoire. Cela dit, elle est très utile car elle vous permet, dans un espace qui vous est entièrement dédié et en toute transparence, de candidater à la SRBS de manière simplifiée (saisie automatique de votre candidature : coordonnées, choix, parcours, motivation, projet).

Cet espace candidat sur notre site vous permet de vous reconnecter autant de fois que nécessaire pour compléter ou modifier votre dossier, avant d'envoyer votre candidature à la SRBS. Il vous permet également d'interagir à distance avec les collaborateurs de la SRBS à propos de votre dossier de candidature.

Sur notre communication avec vous :

Pour la SRBS, maintenir le contact avec vous le temps de votre orientation, jusqu'à la rentrée, est essentiel. Mais nous le faisons de manière raisonnable. Nous vous envoyons des communications électroniques, via courriel ou SMS, pour le suivi de votre demande d'information ou de document, pour la gestion de votre candidature en ligne ou encore pour vous inviter à candidater ou participer à des événements organisés par la SRBS (portes-ouvertes, rentrées, job-dating, réunions d'informations, journées d'admission...).

LA GESTION DE VOS DONNÉES

Quelles données collectons-nous et pourquoi ?

Nous collectons les informations que vous renseignez dans les formulaires de contact et de fiches formations présents sur le site, telles que : civilité, nom, prénom, téléphone, courriel, code postal, diplômes visés, modalité pédagogique, formation, rentrée, campus.

Lorsque vous candidatez à une formation

Nous collectons notamment les données personnelles suivantes :

- nom, prénom, civilité, date et lieu de naissance, nationalité, ressortissant étrangers hors UE, e-mail, adresse, code postal, ville, téléphone, numéro de sécurité sociale ;
- formations choisies, type de scolarité, langue vivante ;
- votre niveau d'études, formation suivie, diplômes obtenus, établissements, mention obtenue, langues, niveau en langues, connaissances en informatique, activités culturelles, associatives et sportives, séjours et expériences à l'étranger, emplois et stages ;
- vos motivations, vos projets professionnels, la façon dont vous avez connu la SRBS ;
- vos bulletins de note des deux dernières années, relevés de note, copies de vos diplômes ou titres, CV, lettre de motivation, photo d'identité, copie de votre carte d'identité, résultats du TCF et attestation de comparabilité du diplôme pour les candidats de nationalité étrangère.

Lorsque vous êtes étudiant à la SRBS

Nous collectons notamment les données personnelles suivantes, en plus de celles déjà collectées lors de votre candidature :

- les modalités de versement et de paiement des frais de scolarité ;
- les nom, prénom du payeur ou du garant, leur lien de parenté avec vous, leurs données de contact, les sommes prises en charge par le payeur, leurs fiches de salaire, derniers avis d'imposition, justificatifs de domicile, pièces d'identité ;
- l'attestation d'acquiescement et d'exonération de la « Contribution de vie étudiante et de Campus », l'autorisation de prélèvement automatique, un RIB, pour une formation en alternance, votre numéro de titre de séjour (type, date d'expiration, une autorisation de travail) ;

- l'ensemble des données en lien la gestion administrative et pédagogique de votre scolarité de l'étudiant ;
- en cas de stage ou de contrat en alternance, le poste occupé au sein de l'entreprise, votre fonction et qualification ainsi que votre rémunération ou gratification ;
- vos réponses aux enquêtes de satisfaction et sondages réalisés par la SRBS.

Lorsque vous êtes une entreprise ayant conclu une convention de stage ou un contrat de travail avec un de nos étudiants

Nous collectons notamment les données personnelles suivantes :

- le nom du représentant légal et sa fonction, le nom du tuteur désigné, sa fonction, sa date de naissance, son téléphone et son mail, le nom, la fonction, le téléphone et le mail de la personne en charge du dossier de l'étudiant, le nom et la fonction de la personne signataire de la convention de formation ou de stage ;
- vos réponses aux enquêtes de satisfaction et sondages réalisés par la SRBS.

Comment sécurisons-nous vos données ?

La SRBS s'engage à prendre toutes mesures qu'elle estime utiles et appropriées au regard de la nature des données, afin de garantir la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles et, notamment d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

La SRBS s'engage à n'effectuer aucun transfert de vos données personnelles en dehors du territoire de l'Union européenne, hormis vers des pays tiers reconnus comme « à protection adéquate » par la Commission Européenne, soit dans le cadre de clauses contractuelles type adoptées par la Commission Européenne, soit sous couvert de règles d'entreprise contraignantes.

VOS DROITS D'ACCÈS

Quels sont vos droits ?

Conformément aux dispositions du règlement général sur la protection des données (RGPD), vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

- Droit d'accès : Vous pouvez nous solliciter pour savoir quelles sont les données personnelles que la SRBS dispose à votre sujet ;
- Droit de correction et d'effacement : Vous pouvez nous solliciter pour nous demander de corriger vos données personnelles et d'en demander l'effacement total ou partiel ;
- Droit d'opposition : Vous pouvez nous solliciter pour vous opposer au traitement de vos données personnelles par la SRBS ;
- Droit à la portabilité : Vous pouvez solliciter la SRBS pour que vos données personnelles vous soient transmises (données d'identification, de demande ou de candidature exclusivement) sous un format électronique.

Nous vous rappelons que ces droits ne peuvent s'exercer de manière absolue, et peuvent être limités pour des motifs légitimes (contentieux...) ou légaux.

Vous disposez, par ailleurs, du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL, l'autorité de contrôle.

Comment exercer vos droits ?

- Droits d'accès, de correction, d'effacement et à la portabilité : Vous pouvez adresser votre demande à la SRBS par le biais d'un message laissé sur le site web ou par courrier à l'adresse suivante : SRBS - Référent RGDP - 42 rue du Faubourg Poissonnière 75010 Paris.

Pour la personnalisation et les cookies : directement dans les paramètres propres à votre navigateur et accessibles via le menu d'aide de celui-ci

NOTRE POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PEUT ÉVOLUER

La présente politique peut faire l'objet de mises à jour pour prendre en compte notamment les évolutions réglementaires ou législatives ou encore tout changement en lien avec l'organisation de la SRBS. Nous vous invitons par conséquent à vérifier régulièrement la dernière date de mise à jour de notre politique de protection de données personnelles.

Comment gérer les cookies ?

Vous pouvez bloquer ou paramétrer les cookies de façon personnalisée directement dans les paramètres propres à votre navigateur et accessibles via le menu d'aide de celui-ci.

Retrouvez également sur le site de la CNIL quelques astuces et outils pour limiter vos traces de navigation sur le Web. Notez toutefois que le blocage des cookies peut entraîner un problème d'affichage de certaines pages.

Dernière mise à jour : 23 septembre 2022